

Política de Tratamiento de Datos de NEMO LATAM S.A.S.

La Política de Tratamiento de Datos Personales (en adelante, la "Política") de Stolt Nemo Latam S.A.S., sociedad comercial debidamente constituida y registrada en la Cámara de Comercio de Bogotá, identificada con NIT No. 901.697.630-1 (en adelante, "NEMO" o la "Compañía"), tiene por objeto reglamentar las actividades relacionadas con el tratamiento al cual serán sometidos los datos personales que componen las bases de datos de NEMO, principalmente en lo relacionado con las finalidades del tratamiento, los derechos de los Titulares de los datos personales, los compromisos adquiridos por NEMO con los Titulares de los datos en su calidad de Responsable o Encargado del tratamiento y las herramientas adoptadas, para que los Titulares puedan ejercer adecuadamente sus derechos, respetando las normas aplicables y las normas internas sobre el tratamiento de datos personales, las cuales se interpretarán y aplicarán respetando los principios establecidos en la Ley 1266 de 2008 y en la Ley 1581 de 2012, o en sus modificaciones.

Alcance

Esta política es aplicable para todos aquellos que sean titulares de datos personales y que se encuentren vinculados o relacionados con NEMO. En ese sentido, aplica a toda la información determinada como dato personal que se encuentre registrada en bases de datos, archivos de información o cualquier medio de almacenamiento en poder de NEMO y que por sus características particulares haya sido contemplada en la Ley 1581 de 2012 y 1266 de 2008, los Decretos 1377 de 2013, 886 de 2014, 1727 de 2009 y 2952 de 2010 compilados en el Decreto Único 1074 de 2015, así como los Decretos 90 de 2018, 255 de 2022 y las demás normas que sean expedidas y aplicables a la materia.

En los eventos en que NEMO se relacione con una persona jurídica, esta Política aplicará a aquellas personas naturales vinculadas a esta.

Todos los Colaboradores que laboren en NEMO, potenciales colaboradores, candidatos o vacantes laborales, proveedores, accionistas, miembros de gobierno corporativo, clientes o personal externo de la Compañía, que por sus labores recolecten, almacenen, usen, circulen o supriman datos cuyo encargado de tratamiento sea NEMO, deberán conocer y dar cumplimiento a la presente Política.

¿Quiénes tratarán tus datos personales?

NEMO es una plataforma dedicada a la compraventa e intercambio de activos digitales cuyo domicilio se encuentra ubicado en la Calle 69 A No. 9-66, Bogotá, Colombia. NEMO realizará el tratamiento de tus datos personales, cuyo

detalle se encuentra expresado en la presente Política.

Los datos personales de titulares que recolecta, almacena, usa o suprime NEMO en sus bases de datos, se utilizarán única y exclusivamente para el cumplimiento de sus funciones y no serán cedidos a terceros para fines distintos, sin la debida autorización del titular de la información.

¿A quién aplicará esta Política de Privacidad?

La Política de Privacidad aplicará al tratamiento de datos personales de los clientes y/o visitantes que ingresan, usan y/o navegan en NEMO, según sea el caso, y aceptan la presente Política. El consentimiento podrá ser requerido realizando un "click" a la aceptación de esta Política de Privacidad.

Los clientes y/o visitantes en su carácter de titular de los datos personales, prestan su consentimiento libre, informado, inequívoco, previo y expreso para la recolección y tratamiento de su información personal con el alcance y en los términos establecidos en la presente Política, constituyendo con su consentimiento un acuerdo legal, válido y vinculante, entre los clientes y/o visitantes y NEMO.

El acceso a la plataforma implica que los clientes y/o usuarios prestan su consentimiento inequívoco, expreso, libre e informado para la inclusión, uso y tratamiento de sus datos personales por NEMO.

¿Qué tipo de datos personales están sometidos a este tratamiento? ¿Para qué trataremos tus datos personales?

NEMO recopila, utiliza, almacena, transfiere y procesa los siguientes datos personales del cliente y/o visitante a fin de que puedan obtener acceso a la plataforma, utilizar y ejecutar el servicio contratado.

La información personal que recopilamos incluirá lo siguiente: nombres y apellidos completos; domicilio; correo electrónico; número telefónico; fecha de nacimiento; nacionalidad; credenciales de identidad y/o pasaporte; número de identificación de documento personal y/o cualquier otro número de identidad emitido por un gobierno; profesión, detalles de empleo o actividades de negocios; detalles financieros incluyendo fuente de ingresos, número de cuenta bancaria y tipo de entidad financiera; datos de localización/ubicación; información del dispositivo; dirección del *Wallet*; detalles biométricos; firma electrónica; y cualquier clave pública que compartas con NEMO; comunicaciones; códigos de restablecimiento de autenticación de doble factor (2FA por sus siglas en inglés); nombres de beneficiarios y/o familiares; y/o información sobre cómo el cliente y/o visitante usa el sitio web de NEMO o cualquier otra información requerida por las leyes

aplicables.

NEMO solicitará que el cliente y/o visitante proporcione pruebas de tu identidad, como copia del pasaporte, documento de identidad personal, licencia de conducir, comprobantes de domicilio, de ingresos o cualquier otra identificación correspondiente emitida por una Jurisdicción no Prohibida. Estamos obligados a pedir esta información para cumplir con la legislación de prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo (PLD/FT) que nos resulte aplicable, para asegurarnos de que nos protejamos contra actividades de PLD/FT e informemos cualquier actividad sospechosa en materia de PLD y FT.

Además, automáticamente NEMO recopilará la siguiente información cuando uses nuestra plataforma:

- El tipo de dominio que usa el cliente y/o visitante para conectarse al Internet; el URL; la dirección IP asignada; tu ubicación; tu información de acceso; la fecha y hora de acceso a las aplicaciones y otros datos relacionados al historial; ubicación; interfaces de programación de aplicaciones (APIs por sus siglas en inglés); las páginas visitadas; identificadores de dispositivo únicos; el tipo de navegador usado; y el sistema operativo y/o plataforma usada; el motor de búsqueda usado y las palabras clave usadas para encontrar la plataforma.

De esta manera, el cliente y/o visitante podrá mantenerse dentro de nuestra plataforma y realizar las operaciones que considere necesarias.

¿Cómo usamos tu información personal?

Usamos tu información personal en relación con las siguientes finalidades:

1. Prestación de servicios y administración:

- Para brindarte la información, los productos y los servicios que nos has solicitado;
- Para realizar cualquier transacción que estés llevando a cabo con nosotros;
- Para cobrar cualquier cobro pendiente de pago que pudieras tener con nosotros o las plataformas de pago de terceros que utilicemos;
- Para cumplir cualquier obligación contractual que tengamos contigo; y/o
- Para cumplir una obligación legal o regulatoria.

2. Mejoras a los servicios:

- Para garantizar que el contenido de la plataforma sea prestado de la manera más eficiente;

- Para administrar la plataforma, para la administración y operaciones internas del negocio, incluyendo servicio técnico, análisis de datos, pruebas, investigación y para fines estadísticos y de encuestas;
- Para que NEMO se pueda contactar contigo con fines de atención al cliente y cualquier otra razón que consideremos necesaria;
- Para informarte sobre cambios en nuestros servicios; y/o
- Como parte de nuestros esfuerzos por mantener nuestro sitio seguro y protegido.

3.Promoción de servicios:

- Para brindar información sobre otros servicios y/o productos que ofrecemos similares a los que ya tienes con nosotros o sobre los que has solicitado información;
- Para hacer llegar otro material promocional, como nuestro Boletín Informativo o similar y/o alguna información relacionada a nuestra plataforma a través de medios electrónicos, físicos o telefónicos;
- Para contactarte con fines promocionales tales como promociones y concursos.
- Para comunicar, directamente o a través de terceros debidamente identificados en la presente Política de Privacidad, publicidad referente a promociones, programas de fidelización, acceso a nuestros canales digitales, ofertas, encuestas, información de nuevos productos a través de correos electrónicos.

Si no deseas que tu información personal sea usada para fines de promoción, por favor ponte en contacto con nosotros a través de los datos que se indican más adelante.

¿Dónde almacenaremos tus datos personales?

La información recolectada a través de nuestro sitio web podrá ser transferida y almacenada en un destino fuera de la República de Colombia. Esta podría ser también procesada por personal interno o externo que opere en Colombia o presten servicios a nuestro favor en el extranjero.

Estos países podrían no tener las mismas leyes de protección de datos que el país en el que el cliente y/o visitante inicialmente brindó la información. Cuando se transfieren tales datos personales a otros países, NEMO tomará las medidas diseñadas para garantizar que la transferencia se realice de acuerdo con la ley aplicable.

Al enviar su información personal usted reconoce que se encuentra de acuerdo con

esta transferencia, almacenamiento y/o procesamiento. NEMO garantiza ser diligente en tomar las medidas de seguridad necesarias para que la información tratada se encuentre procesada de forma segura de acuerdo a lo estipulado en el presente documento y las leyes aplicables, considerando que realizará el máximo esfuerzo y diligencia para proteger la información brindada. Toda la información que nos envíe se almacena en nuestros servidores.

Cualquier transacción de pago se encriptará usando SSL y/o alguna otra tecnología de seguridad cibernética. Sin embargo, el cliente y/o visitante reconoce que es su obligación y responsabilidad resguardar las credenciales de acceso a la plataforma. En caso no sea diligente con ello, NEMO no se hará responsable ante la pérdida, mal uso o robo de su contraseña y/o credenciales de acceso.

¿Qué son las cookies?

Las Cookies son archivos que NEMO instala en el navegador y/o dispositivo (smartphone, tablet, televisión conectada, computadora) al acceder, o navegar en determinadas páginas web o aplicaciones, y sirven para almacenar información sobre el visitante y/o cliente de NEMO.

¿Qué tipo de cookies utiliza NEMO?

Las Cookies utilizadas por NEMO son las siguientes:

- Cookies técnicas: permiten la navegación de los visitantes y/o clientes de NEMO de forma segura y completa. Para ello se recopilará, utilizará y almacenará: URL y dirección IP. En caso no aceptes el uso de las Cookies técnicas, algunas funciones de NEMO no podrán estar disponibles.
- Cookies analíticas: permite elaborar perfiles de navegación de acuerdo a los intereses del visitante y/o cliente de NEMO, personalizar las búsquedas y visitas de los productos y/o servicios de NEMO e incorporar mejoras dentro de NEMO para una mejor experiencia; siempre que hayas otorgado tu consentimiento de manera previa, expresa, informada e inequívoca. Para ello se recopilará, utilizará y almacenará: URL y dirección IP.

¿Puedo restringir el uso de las Cookies?

Sí, puede restringir, bloquear o borrar las Cookies de NEMO utilizando su navegador. Sin embargo, en cada navegador la metodología es diferente. Para conocer cómo administrar las cookies, haga clic sobre el nombre del navegador:

-
-

- Google Chrome:
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=en>
- Safari: <https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac>
- Mozilla:
<https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias>
- Internet Explorer:
<https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

El uso de las Cookies permitirá a NEMO brindarte una mejor experiencia en nuestros servicios. Por ello, si realiza modificaciones en la configuración de las Cookies, no podremos asegurarte el correcto funcionamiento de las distintas funcionalidades de nuestra plataforma. Si tienes alguna duda sobre la configuración de las Cookies puede comunicarse con nosotros al siguiente correo electrónico: support@nemolatam.com

¿Qué es la transferencia de datos personales?

NEMO podrá transferir tus datos personales a entidades públicas legalmente facultadas dentro del ámbito de sus competencias, ya sea ante el requerimiento de estas, tales como SUNAT e INDECOPI, o en cumplimiento de la normativa vigente o futura. NEMO también podrá realizar transferencias de los datos personales a entidades privadas y, en cuyo caso le será debidamente informado de acuerdo a las disposiciones de la Normativa de Protección de Datos Personales. De la misma manera, NEMO podrá transferir los datos a empresas terceras a efectos de que se realice las validaciones de identidad correspondiente, verifique la fuente de los fondos, entre otros aspectos que forman parte del proceso de *Know Your Customer* ("KYC" por sus siglas en inglés), debida diligencia y compliance. Asimismo, NEMO podrá brindar y transferir los datos a empresas subsidiarias que tenga en el extranjero.

NEMO puede encargar parte del tratamiento de sus datos personales a proveedores legítimos. A la fecha, NEMO cuenta con los siguientes terceros que vienen realizando tratamiento por encargo:

Denominación Social	Identificador	Finalidad
Sum and Substance Ltd	09688671	Para el almacenamiento de los datos personales obtenidos a través de la plataforma de NEMO enfocadas en el proceso de KYC, reconocimiento biométrico del cliente y/o dactilar, entre otros.
Amazon.com, Inc	911646860	Para el almacenamiento de los datos personales obtenido en la página web de NEMO.

¿Qué derechos tienes sobre tus datos personales?

Los clientes y/o visitantes podrán ejercer los siguientes derechos, respecto de los datos personales que sean objeto de tratamiento por parte de NEMO:

- Derecho a ser informado: Los clientes y/o visitantes tienen derecho a ser informados en forma sencilla y expresa así como de manera previa a su recopilación, sobre la finalidad para la que sus datos personales serán tratados; quiénes son o pueden ser sus destinatarios, las consecuencias de proporcionar sus datos personales y de su negativa a hacerlo; el tiempo durante el cual se conserven sus datos personales; y la posibilidad de ejercer los derechos que la ley le concede y los medios previstos para ello. Además, estos podrán hacer ejercicio de sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) que les permiten obtener información sobre sus propios datos y el tratamiento que les dan:
 - o **Acceso e información:** el derecho a saber qué datos personales tienen sobre ti, preguntar cómo los obtuvieron, para qué los utilizaron, con quién los han compartido y todos los detalles de su uso.
 - o **Rectificación:** el derecho a modificar, incluir y actualizar tus datos personales tratados por NEMO cuando estos sean parcial o totalmente erróneos, inexactos o incompletos.
 - o **Cancelación:** el derecho a cancelar el uso de tus datos personales cuando la finalidad para la que los entregaste ha concluido, venció el plazo establecido para su tratamiento, o si revocaste el consentimiento, salvo sean necesarios conforme a la normativa vigente.

- o **Oposición:** el derecho a oponerte al uso de tus datos personales. La oposición procederá en la medida que el tratamiento no tenga motivos fundados y legítimos.

¿Cómo podrás ejercer tus derechos ARCO?

Podrás ejercer tus derechos de acceso e información, rectificación, cancelación y oposición de tus datos y revocación de tu consentimiento conforme a la Normativa de Protección de Datos Personales a través del correo electrónico support@nemolatam.com. La respuesta a la solicitud se realizará dentro del plazo establecido por la Normativa de Protección de Datos Personales.

¿Cuál será el plazo de almacenamiento de tus datos personales?

Los datos personales tratados por NEMO serán almacenados durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades previstas en la presente Política de Privacidad y/o para el cumplimiento de obligaciones legales previstas por la normativa vigente aplicables a NEMO.

¿Cuál es la relación entre su información y la *Blockchain*?

La tecnología de blockchain (cadena de bloques), también conocida como tecnología de registro distribuido (o simplemente "DLT" por sus siglas en inglés), es un elemento principal para nuestro negocio. La *Blockchain* es un sistema descentralizado y está compuesto de datos registrados electrónicamente en una cadena de paquetes denominados 'bloques'.

Como consecuencia de lo anterior, por su diseño, los registros de la *Blockchain* no pueden ser modificados o eliminados ya que son 'inmutables'. Dicha situación podría afectar tu capacidad para ejercer alguno o todos sus derechos ARCO. Por lo general, **los datos en una *Blockchain* no pueden ser suprimidos o modificados, aunque algunos contratos inteligentes podrían permitirle revocar ciertos derechos de acceso**, y hacer que cierto contenido se vuelva invisible para los demás; sin embargo, los datos no se eliminan.

En ciertas circunstancias, para cumplir nuestras obligaciones, puede ser necesario que escribamos ciertos datos personales, como por ejemplo la dirección de tu *wallet* digital, identificación personal en uno o más Blockchains. Pudiendo efectuarse dichas operaciones, entre otros, por medio de contratos inteligentes, situación que podría o no requerir tu autorización para la ejecución de dichas operaciones por medio del uso de tus claves privadas de acceso a tu *wallet* digital.

En la mayoría de los casos, las decisiones finales sobre: (i) realizar transacciones en el *Blockchain* usando la dirección de tu *wallet* de cualquier token, (ii) compartir las llaves de acceso relacionadas a tu *wallet* de tokens, con cualquier persona

(incluyéndonos), recae únicamente en ti y por lo tanto tú eres el único responsable de las consecuencias que compartir dicha información implique.

Si quieres asegurarte de que tus derechos ARCO no sean afectados de manera alguna, no efectúes transacciones en el *Blockchain*, puesto que ciertos derechos no estarán plenamente disponibles o no podrán ser plenamente ejercidos por ti o por nosotros.

El *Blockchain* y su tecnología están a disposición del público y cualquier dato personal compartido en dicho sistema será del conocimiento del público.

Tu información también podría ser escrita en otros *Blockchains* que uses para adquirir tus diferentes tipos de tokens (como, por ejemplo, el *Blockchain* de Bitcoin cuando decidas realizar alguna transacción con dicha criptomoneda).

¿Qué información estará en la *Blockchain*?

Cuando celebras un contrato con nosotros para realizar la compra, venta o intercambio de activos digitales y/o adquirir tokens, se escribe la siguiente información en el *Blockchain*:

- La dirección de tu *wallet* desde la cual realizas la compra, venta y/o pago;
- El monto de los tokens;
- Identificación personal del titular;
- Datos financieros;
- El importe y concepto de la transacción realizada.

Cambios a la Política de Privacidad

La última actualización de la Política de Privacidad es de **Agosto de 2024**. Asimismo, si se llegaran a realizar cambios relevantes que requieran un nuevo consentimiento de tu parte, publicaremos esta actualización y le notificaremos los mismos para su nuevo consentimiento.

Contacto e información adicional

Si deseas obtener una copia de los Datos Personales o deseas ejercer cualquiera de tus Derechos como Titular de los Datos Personales según lo establecido en esta Política de Privacidad, o si tienes preguntas relacionadas con lo expresado en el

presente documento, o en general sobre cómo NEMO maneja tus Datos Personales, por favor ponte en contacto con nosotros a través del siguiente correo electrónico: support@nemolatam.com

Legislación aplicable y Jurisdicción

Esta Política de Privacidad y cualquier disputa o reclamo que surjan como consecuencia de la misma se encuentra normada por la ley colombiana.

Enlaces externos

NEMO tendrá la libertad de albergar contenidos publicitarios en la plataforma, por lo que la plataforma podrá contener enlaces web externos de terceras personas. NEMO no será responsable por el contenido publicado en dichos enlaces web, por su política de privacidad ni por los servicios a los cuales pueda acceder el cliente y/o visitante en dichas páginas web. La publicación de dichos enlaces en la plataforma no podrán ser considerados por los clientes y/o visitantes como una recomendación o sugerencia a la contratación de los productos o servicios que sean comercializados por las páginas web de dichos terceros.