



Términos y Condiciones de Nemo Latam S.A.S.

El acceso y uso de la presente plataforma se rige por los Términos y Condiciones de Nemo Latam S.A.S., sociedad comercial debidamente constituida y registrada en la Cámara de Comercio de Bogotá, identificada con NIT No. 901.697.630-1 ("**Términos y Condiciones**"), con domicilio en la Calle 69 A No. 9-66, Bogotá, Colombia, a quien en adelante se le denominará ("**NEMO**"). En este sitio, así como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por los presentes Términos y Condiciones y la legislación colombiana aplicable. Los Términos y Condiciones contenidos en este documento formarán parte de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante la plataforma entre NEMO y el Usuario y/o Visitante.

Aceptación de los Términos y Condiciones

Al realizar la creación de una cuenta, navegar, visitar, revisar y/o usar la plataforma de NEMO, el Usuario y/o Visitante acepta de manera directa registrarse bajo las disposiciones descritas en el presente documento y en la Política de Privacidad, por lo que se obliga a cumplirlas.

Para poder realizar cualquier acción a través de nuestra plataforma usted debe revisar de manera íntegra los documentos previamente mencionados. En consecuencia, directamente al momento de crear una cuenta en nuestra plataforma y utilizar los servicios que ofrece NEMO, el Usuario y/o Visitante está aceptando de manera íntegra, directa y expresa que: (i) es una persona mayor de edad con capacidades plenas de decisión; (ii) se encuentra plenamente informado de los Términos y Condiciones, así como de la Política de Privacidad de Nemo, y se obliga a cumplirlos.

Asimismo, el Usuario y/o Visitante acepta expresamente que NEMO no presta ningún tipo de asesoría financiera ni sobre inversiones, por lo que el Usuario y/o Visitante es plenamente responsable de la compra, venta e intercambio de activos digitales que realiza en la plataforma. En ese sentido, NEMO se exime de responsabilidad sobre las inversiones de sus Usuarios y/o Visitantes, siendo que estas son decisiones únicamente efectuadas y realizadas por los Usuarios y/o Visitantes.

De la misma manera, NEMO no cuenta con personal externo ni interno que brinde asesoría o gestión de cuentas de los Usuarios y/o Visitantes, tampoco tiene acuerdos comerciales con empresas terceras que proporcionen asesoría sobre el tema. NEMO se limita a brindar información relevante para que el Usuario y/o Visitante pueda tomar sus propias decisiones y orientarlos sobre el uso de la plataforma.

El Usuario y/o Visitante reconoce y acepta que la actividad que realiza dentro de la plataforma NEMO puede conllevar riesgos inherentes. En consecuencia, el Usuario/Visitante asume plena responsabilidad por cualquier consecuencia derivada de su uso de la plataforma, incluyendo, pero sin limitarse a, pérdidas financieras, compromisos contractuales o cualquier otra repercusión legal o económica que pudiera resultar de su interacción con la plataforma.

En caso de que alguna de las disposiciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones fuera declarada nula, se procederá a retirar o sustituir la misma. De igual forma, dicha declaración de nulidad no afectará a la validez del resto de disposiciones recogidas en los Términos y Condiciones.



La aceptación de los presentes Términos y Condiciones es imprescindible para el registro, operación, reserva, transacción y toda actividad que realice el Usuario y/o Visitante dentro de la plataforma de NEMO, quien declara haber leído y aceptado lo estipulado en el presente documento.

Los siguientes términos y definiciones se aplicarán a los Términos y Condiciones:

- "Usuario": es toda persona natural o jurídica que tiene una relación contractual con NEMO al registrarse y crear una cuenta en la plataforma de NEMO.
- "Cuenta": es un registro único e individual mantenido por cada Usuario con el fin de utilizar la plataforma y servicios de NEMO.
- "Cuenta inactiva": es una cuenta que no ha registrado ningún inicio y/o cierre de sesión por un período superior a 12 meses consecutivos, sin perjuicio de que pueda abrir una más adelante en caso lo requiera.
- "Tarjeta": se refiere a todos los tipos de tarjetas con una función de "pago", "cargo", "débito", "crédito", "virtual" y/o similar.
- "Visitante": es una persona natural que ingresa, usa y/o navega en NEMO.
- "Servicios": se refiere a todos los servicios que ofrece NEMO en su plataforma de compra, venta e intercambio de activos digitales.

2. Detalle de la plataforma de NEMO

La plataforma virtual de NEMO está destinada a ofrecer los Servicios de compra, venta e intercambio de Activos Digitales/ Virtuales (en adelante, "Servicios"), entre Usuarios de la plataforma, a través de una tarifa de cambio que se visualiza en tiempo real. Asimismo, la plataforma permite a los Usuarios retirar sus fondos en moneda de curso legal de manera segura a cambio de una tarifa de servicio.

3. Condiciones generales

- El Usuario y/o Visitante acepta no realizar en la plataforma de NEMO transacciones relacionadas con ningún tipo de actividad ilegal. Asimismo, acepta no utilizar la plataforma de NEMO con fines fraudulentos o llevar a cabo una conducta que, involucrando a NEMO, dañe (o genere un riesgo de daño) a la imagen, los intereses y los derechos de NEMO o de terceros. NEMO no se hace responsable de las conductas y mal uso que los Usuarios y/o Visitantes puedan realizar en su plataforma. A fin de realizar la prestación de los Servicios, NEMO se reserva el derecho de realizar controles sobre Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento al Terrorismo de los Usuarios y/o Visitantes.
- El Usuario acepta que todas las operaciones que realice en NEMO están sujetos a cobros de tarifa de servicios o costos de transacción, información que estará disponible para el Usuario en la plataforma de NEMO, y de acuerdo a lo dispuesto en la sección de Cobro por servicios.
- El Usuario y/o Visitante reconoce que NEMO podrá agregar o eliminar Activos Digital/Virtuales soportadas si así lo estima conveniente sin que medie



autorización del Usuario y/o Visitante. NEMO no tiene obligación alguna de soportar monedas adicionales a las que NEMO determine.

- El Usuario y/o Visitante conoce y acepta que se encuentra prohibido de ofrecer productos y servicios ilegales dentro de NEMO. En ese caso, NEMO podrá (i) cerrar la Cuenta y (ii) tomar las acciones legales correspondientes contra el Usuario y/o Visitante. NEMO no es responsable si el Usuario utiliza los Servicios de manera ilegal. El Usuario asume completamente la responsabilidad de posibles daños que genere con el mal uso de los Servicios.
- NEMO controla el tráfico de sus Servicios activamente, y se reserva el derecho de bloquear el acceso en casos de creación de Cuentas automatizadas dudosas (bots).
- El Usuario cumplirá y asumirá la total responsabilidad sobre sus obligaciones tributarias que se hayan generado como consecuencia de las transacciones realizadas en la plataforma de NEMO.
- En caso se configuren Cuentas Inactivas, NEMO podrá realizar la baja correspondiente de la Cuenta.
- Cualquier cambio de los Términos y Condiciones se le podrá informar al Usuario y/o Visitante a través del correo electrónico registrado en su Cuenta. Sin perjuicio de ello, es responsabilidad del Usuario y/o Visitante la verificación de la actualización de los Términos y Condiciones que se encontrarán publicados en la plataforma de NEMO.

4. Registro de Usuario, credenciales de seguridad y responsabilidad

- El usuario deberá registrarse en la plataforma de NEMO a fin de que pueda tener acceso a los Servicios.
- De esta manera, el Usuario deberá proporcionar: nombres y apellidos, Documento Nacional de Identidad (DNI), o cualquier otro documento de identidad emitido por una autoridad gubernamental competente, dirección o domicilio fiscal, número de teléfono, correo electrónico, país de residencia, datos biométricos para la autenticación de información y proceso de debida diligencia de nuevos usuarios, datos de cuenta bancaria, procedencia de fondos, un nombre de usuario y una contraseña. Se realizará el tratamiento de la información en el marco de la Política de Tratamiento de Datos Personales.
- El nombre de usuario y contraseña que se elija no debe incluir el nombre de otra persona con la intención de suplantar a esa persona, ser ofensivo, vulgar u obsceno, o contrario a la moral y a las buenas costumbres. El nombre de usuario y contraseña son personales y, por tanto, el Usuario es el único responsable de mantener la confidencialidad de sus datos para el inicio de sesión en la plataforma de NEMO y del uso y acceso a los Servicios.



- Al momento en que se cree su cuenta, NEMO le enviará un correo electrónico dándole la bienvenida como Usuario de NEMO y un *link* en el que usted podrá confirmar la creación de su Cuenta.
- El Usuario declara que brindará información veraz, actual, correcta y auténtica en la Cuenta. En caso contrario, NEMO podrá suspender o cancelar la suscripción del Usuario de manera unilateral.
- El Usuario declara ser mayor de edad, como mínimo 18 (dieciocho) años de edad, para proceder con la creación y registro de su Cuenta.
- El Usuario reconoce que la cuenta creada es única e intransferible por lo que es responsabilidad única del Usuario resguardarla con una contraseña segura evitando que esta pueda ser difundida por un actuar negligente del Usuario. NEMO no se hace responsable de la filtración y/o divulgación de las credenciales del Usuario. En caso de que esto ocurra, el Usuario deberá reportarlo de manera inmediata a NEMO a través del correo electrónico: support@nemolatam.com para que se realicen las gestiones correspondientes.
- Cualquier descuido o falta de apropiada diligencia por parte del Usuario en relación con el manejo de la información antes indicada puede resultar en un acceso no autorizado a la Cuenta por parte de terceros, y a la pérdida o robo de los activos digitales o fondos en ella mantenidos. En consecuencia, el Usuario acepta ser el único responsable de mantener la dirección de correo electrónico, domicilio y número telefónico actualizado en el perfil de su Cuenta, de tal forma que pueda recibir cualquier alerta o notificación que podamos enviar.
- NEMO no será responsable de ningún tipo de pérdida o perjuicio que puedas sufrir como consecuencia de accesos por terceros no autorizados a la Cuenta del Usuario como consecuencia de hackeos o extravío de contraseñas, o por no actuar a tiempo ante cualquier alerta o notificación que podamos enviarte.
- No se puede usar la cuenta de otro Usuario, salvo que cuente con su permiso y sea éste quién le proporcione el nombre de Usuario, contraseña y/o correo electrónico, de ser el caso. En cualquier momento, NEMO podrá enviar una comunicación y requerir que cambie su nombre de Usuario y/o contraseña si creemos que su Cuenta ya no es segura o si recibimos una queja respecto de su nombre de Usuario que viole los derechos de otra persona, las buenas costumbre o atente contra la legislación vigente en el país.

5. Acceso al Servicio

- NEMO realizará una verificación a la Cuenta con la información que el Usuario declare, donde se validará la identidad y se comprobará el origen de los fondos transados.
- Sobre las Cuentas que transen con montos relevantes. NEMO guarda, bajo su propia discreción, la información y el monto a partir del cual considera



relevante, así como también la denominación de este monto (CLP, COP, PEN, USD, ARS, bitcoins, ether, etc.).

- NEMO se guarda el derecho de solicitar toda la información que considere pertinente y necesaria para que el Usuario pueda transar u operar cualquiera de los Servicios. NEMO también se guarda el derecho exclusivo de decidir qué Usuarios pueden transar u operar los Servicios.
- Respecto de las acciones de intercambio de activos digitales, el Usuario acepta que el precio indicado al momento de la cotización es un valor aproximado susceptible a cambio hasta el momento de la compra o venta efectiva ya que responde a las condiciones de mercado de un determinado momento.
- El Usuario reconoce que una vez que la compra o venta es realizada no es posible cancelar o modificar por lo que cada Usuario es responsable de mantener un balance adecuado de fondos. Asimismo, los Usuarios serán responsables por la información proporcionada para todo abono o retiro en Activos Virtuales hacia o desde su Cuenta de NEMO hacia o desde una billetera de Activos Virtuales externos. En caso de que la información entregada por el Usuario a NEMO para hacer dichos envíos o recepción de Activos Virtuales hacia o desde billeteras (wallets) sea errónea o no corresponda al tipo particular de Activos Virtuales que se está enviando o recibiendo, el Usuario acepta que lo anterior pudiera significar la pérdida total de esas Activos Virtuales enviadas o recibidas.
- NEMO se reserva el derecho de rehusarse a procesar cualquier orden de compra, venta o retiro de Activos Virtuales o moneda de curso legal, a su sola discreción, si es que sospecha que existe un riesgo de involucrar actividades relacionadas al lavado de activos, financiamiento del terrorismo, fraude, o cualquier tipo de crimen financiero, u actividad que no sea acorde a lo establecido en estos Términos y Condiciones; o en caso de ser requeridos judicial o administrativamente por alguna autoridad gubernamental competente. En tales circunstancias, NEMO cancelará o se rehusará a procesar la orden, sin obligación alguna a permitir nuevamente una orden posterior al mismo precio o en los mismos términos que la orden cancelada o rehusada.
- Por último, es importante señalar que es posible que existan otros riesgos no considerados o identificados en estos Términos y Condiciones, los cuales los Usuarios están dispuestos a soportar, liberando a NEMO de cualquier responsabilidad sobre los mismos.

6. Cobro por servicio

- NEMO cobra por todas las transacciones que suceden dentro de su plataforma, sean de compra como también de venta (cobro por servicio). Por otro lado, pueden existir costos asociados a abonos y retiros, tanto de moneda de curso legal como de Activos Virtuales, los que pueden ser cobrados por NEMO, bancos, medios de pago, proveedores de servicios de transferencia, y las redes de cada una de las Activos Virtuales soportadas por



la plataforma. NEMO se guarda el derecho de modificar sus comisiones de servicio en cualquier momento.

- Las comisiones de servicio son cobradas en su totalidad al momento de la transacción, por lo que no existen ni existirán cobros posteriores asociados a éstas.
- Asimismo, NEMO informa que existen ciertos costos de transacción asociados a cobros que realizan las redes o infraestructura detrás de las Activos Virtuales, como por ejemplo al retirar bitcoins desde una Cuenta a la billetera bitcoin personal del Usuario. Estos costos, serán comunicados al momento de realizar la operación correspondiente. Asimismo, NEMO debitará automáticamente de la Cuenta todos los costos de transacción que se devenguen al hacer transacciones en la misma.
- En caso de haberse facturado cobros por servicio, costos de transacción o cargos que no hubiesen correspondido, el Usuario deberá comunicarse con nuestro equipo de Atención al Cliente para resolver dicha situación al siguiente correo electrónico: support@nemolatam.com
- El Usuario acepta que NEMO tiene el derecho de compensar cualquier suma adeudada por el Usuario de manera automática.

7. Medios de pago

Los únicos medios de pago y abono autorizados en la plataforma de NEMO, salvo que se señale expresamente de otra manera, son los siguientes:

- Transferencia bancaria: Estas deben ser realizadas hacia la cuenta bancaria indicada por NEMO y desde una cuenta bancaria de propiedad del Usuario titular que realiza el respectivo abono o pago. No se aceptan transferencias desde cuentas bancarias de terceros y no respetar esta restricción resultará en la devolución total de los fondos, menos los cargos y comisiones que establezca la entidad bancaria y la plataforma de NEMO, a la misma cuenta bancaria desde donde provienen los fondos.
- Tarjetas de débito: Estos pagos se rigen por estos Términos y Condiciones y de los términos y condiciones establecidos por la entidad bancaria emisora de la tarjeta.
- Tarjetas de crédito: El uso de las tarjetas, se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones y en relación con su emisor, y a lo pactado en los respectivos contratos de apertura y reglamento de uso. Tratándose de las tarjetas bancarias aceptadas en el sitio, los aspectos relativos a éstas, tales como la fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos, clave secreta, plazos para hacer efectivas las devoluciones o anulaciones, se regirán por estos Términos y Condiciones y son sujetos a cambio sin previo aviso y a discreción de NEMO. El sitio podrá indicar determinadas condiciones de compra según el medio de pago que utilice el Usuario.



Se deja expresa constancia que en cumplimiento de la legislación aplicable cabe la posibilidad que las transferencias realizadas por los Usuarios sean reportados a la respectiva entidad gubernamental encargada del control del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Asimismo, en caso de error o transgresión por parte del Usuario de las condiciones y métodos de abono o retiro aplicables, NEMO procederá a devolver los fondos relacionados a la transacción sujeta a error, a la cuenta del Usuario, quién deberá cargar con los eventuales costos que esta restitución pueda generar.

Devoluciones: En relación con todos los métodos de pago antes señalados, NEMO se guarda el derecho a procesar solicitudes de devolución o cancelación y sólo serán consideradas si la Cuenta del Usuario no ha comprado y/o retirado, según sea el caso, los fondos desde su Cuenta antes de realizada la solicitud, en cuyo caso se considerará que la transacción fue realizada exitosamente y no será posible solicitar una devolución o cancelación. En el caso de que la devolución sea motivada por el uso de un medio de abono no autorizado o abono efectuado a una cuenta bloqueada con base en los presentes Términos y Condiciones, NEMO procederá a realizar la devolución de los fondos correspondientes dentro de un lapso máximo de 7 días hábiles contados a partir del momento en el cual el Usuario haya proporcionado toda la información necesaria para efectuar la devolución. El Usuario declara entender y aceptar lo anterior.

8. Propiedad intelectual

Todos los derechos de propiedad intelectual referidos al contenido y diseño de NEMO son de propiedad nuestra o de terceros (y en aquellos casos en que sea de propiedad de terceros contamos con las licencias necesarias para utilizarlos). Se entiende por Contenido, a modo de referencia mas no limitativo, todo material gráfico, documentos, textos, imágenes, sonidos, vídeos, audios, ilustraciones, el software, código HTML, CSS, JavaScript y XML.

En este acto, le otorgamos una licencia limitada, no exclusiva, intransferible, no susceptible de cesión y revocable, para consultar, descargar y utilizar, de forma temporal, de ser el caso, una copia del Contenido ofrecido en NEMO, únicamente para uso personal del Usuario y/o Visitante y bajo los términos permitidos en estos Términos y Condiciones. El Usuario y/o Visitante no podrá utilizar el Contenido con fines comerciales. Asimismo, sea Usuario y/o Visitante, no podrá (i) utilizar, copiar, modificar, mostrar, eliminar, distribuir, descargar, almacenar, reproducir, transmitir, publicar, vender, revender, adaptar, realizar ingeniería inversa o crear productos derivados de nuestro Contenido o de cualquier marca registrada, nombres comerciales, logotipo o cualquier signo distintivo que figure en NEMO, (ii) utilizar el Contenido en otras páginas web, blogs, redes sociales, aplicativos o cualquier otro medio de comunicación, sin nuestra autorización previa por escrito o de quién corresponda.

Asimismo, el Usuario y/o Visitante acepta y se obliga a no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender ni explotar ninguna parte de NEMO sin el permiso expreso por escrito de NEMO.



9. PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (PLAFT)

El Usuario declara bajo juramento que los recursos tanto propios como de sus representantes legales o socios, en caso de personas jurídicas, no provienen ni se destinan al ejercicio de actividades de lavado de dinero o actividades relacionadas con la financiación del terrorismo, captación ilegal de dinero y en general cualquier actividad ilícita.

Si durante el plazo de vigencia de los Términos y Condiciones, el Usuario, sus representantes legales o socios resulten incluidos en una investigación de cualquier tipo (penal, civil, administrativa, etc.) relacionada con actividades ilícitas, LAFT, o fuese incluido en listas de control como las de la ONU, OFAC, u otra lista similar de índole local, NEMO tiene pleno derecho de terminar unilateralmente los presentes Términos y Condiciones sin que, por este hecho esté obligado a indemnizar por ningún tipo de perjuicio o lucro cesante al Usuario. Asimismo, NEMO podrá retener cualquier importe que se encuentre comprometido con las actividades ilícitas el cual estará a disposición de las autoridades competentes.

NEMO implementará medidas de PLAFT y solicitará al Usuario información de sustento por las operaciones procesadas mayores al límite transaccional que se delimiten a criterio de NEMO.

10. Plazo y resolución de los Términos y Condiciones

El plazo de los presentes Términos y Condiciones es indefinido y su vigencia será a partir de la fecha de su aceptación por el Usuario y/o Visitante.

El Usuario y/o Visitante declara y acepta que NEMO podrá eliminar y/o suspender de manera inmediata la Cuenta del Usuario y/o Visitante cuando existan situaciones que hagan presumir lo siguiente: (i) la falta de transparencia en la información que el Usuario y/o Visitante brindó al registrarse en la plataforma de NEMO; (ii) la realización de transacciones fraudulentas o actividades ilícitas y/o se sospeche que los fondos de la Cuenta del Usuario y/o Visitante provengan de una fuente sospechosa o ilícita, tales como lavado de dinero, financiamiento de terrorismo, entre otros; (iii) incumplimiento de los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad, principalmente lo relacionado a las obligaciones que debe cumplir el Usuario y/o Visitante, actuando en forma contraria a lo dispuesto en ellas; o (iv) el Usuario y/o Visitante está incurriendo en posibles infracciones de carácter legal y/o efectúe un uso inadecuado de la plataforma de NEMO, a criterio de NEMO.

NEMO se reserva el derecho de iniciar las acciones legales, civiles y/o penales por los daños y perjuicios o comisión de delito, en resguardo de sus intereses.

11. Cambios en los Servicios

Nos reservamos el derecho a realizar cambios discrecionales a la plataforma de NEMO y su contenido en cualquier momento, incluyendo sin limitarse a la suspensión, modificación, adición o remoción de Servicios en cualquier momento y la restricción en el uso y acceso a los mismos. Los cambios serán publicados en



NEMO, a través del mantenimiento del servidor, actualización, o a través de correo electrónico. En caso usted no esté de acuerdo con cualquiera de los cambios efectuados, podrá cerrar inmediatamente la Cuenta que le permite acceder a NEMO.

12. Cesión de posición contractual

El Usuario y/o Visitante reconoce y acepta que NEMO puede ceder su posición contractual o cualquiera de nuestros derechos u obligaciones, o vender nuestros activos a cualquier tercero sin necesidad de informar y obtener su consentimiento previo y expreso.

13. Limitación de responsabilidad e indemnidad

- En ningún momento y bajo ninguna circunstancias NEMO, sus subsidiarias, oficiales, directores, propietarios, empleados, o agentes ("las partes de NEMO") serán obligados o responsables ante el Usuario y/o Visitante, o cualquier tercero por ningún daño y/o pérdidas indirectas, consecuentes, especiales, punitivos o ejemplares, incluyendo pero no limitado a daños o pérdidas de utilidades, buena voluntad, uso, datos, u otras pérdidas intangibles que pudieran ocurrir en conexión con NEMO, su plataforma, los Servicios o cualquier bien, información adquirida, recibida, o pagada por medio de NEMO, sin tener en cuenta el tipo de reclamación o la naturaleza de la causa o acción, aun si las partes de NEMO han sido aconsejados sobre la posibilidad de dichos daños o pérdidas. El Usuario y/o Visitante declara que conoce que NEMO no presta ni ofrece asesorías y/o servicios financieros. Es responsabilidad del Usuario y/o Visitante poder recurrir a un profesional en caso de dudas o procedimientos que determinen como complejos.
- El Usuario y/o Visitante acepta defender, indemnizar y mantener indemne a NEMO y las partes de NEMO de cualquier reclamación y gastos, incluyendo honorarios de abogados, relacionados con cualquier violación del Usuario y/o Visitante de los presentes Términos y Condiciones, por el uso que haga de la plataforma de NEMO, los Servicios, el contenido, marcas, nombres comerciales, logotipos u otros signos distintivos que figuren en NEMO.
- Cada parte reconoce en los presentes Términos y Condiciones, que la otra parte ha entrado en este acuerdo basándose en las limitaciones de responsabilidad aquí establecidos y que esas limitaciones son una base esencial de las negociaciones entre las partes.
- Sobre los daños y perjuicios de cualquier tipo que tengan su causa en fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones que produzcan la suspensión, cancelación o interrupción del acceso a la plataforma NEMO, el Usuario y/o Visitante reconoce que el acceso a NEMO requiere de servicios suministrados por terceros ajenos al control de NEMO (por ejemplo: operadores de redes de telecomunicaciones, proveedores de acceso, etc.); cuya fiabilidad, idoneidad, calidad, continuidad y funcionamiento, no corresponden a NEMO. El Usuario y/o Visitante no podrá imputarle responsabilidad alguna a NEMO, ni exigir resarcimiento alguno, en virtud de perjuicios resultantes de las mencionadas dificultades, así como por



cualquier otra clase de daños, incluyendo daño emergente o lucro cesante, daños indirectos, especiales o consecuentes que surja o experimente el Usuario y/o Visitante, incluso en el caso que dichas fallas afecten los montos que deban ser pagados o acreditados.

- El Usuario y/o Visitante reconoce y declara ser responsable de toda actividad y contenido, como fotos, imágenes, videos, gráficos, contenido escrito, archivos de audio, código, información o datos cargados, recopilados, generados, almacenados, mostrados, distribuidos, transmitidos o exhibidos o en conexión con la Cuenta.
- El Usuario y/o Visitante declara conocer y cumplir con las disposiciones de la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor), respecto a los Servicios ofrecidos por NEMO. El Usuario y/o Visitante reconoce ser el responsable en caso de incumplimiento de las disposiciones aplicables al consumidor.

Sobre el contenido publicitario de terceros en la plataforma:

- NEMO tendrá la libertad de albergar contenidos publicitarios en su plataforma, y no será responsable de la inexactitud, falsedad, irregularidades y/o actos que puedan considerarse contrarios a la moral, usos y buenas costumbres que puedan contener los materiales publicitarios de los anunciantes o de los patrocinadores de la plataforma, quienes asumen directamente toda responsabilidad por ello.
- Sobre el contenido de los sitios enlazados a través de los enlaces incluidos como publicidad dentro de la plataforma, NEMO actúa como un prestador de servicios a terceros. NEMO no se hace responsable del contenido de los sitios contenidos en los materiales publicitarios, ni de sus condiciones de uso, políticas de confidencialidad ni similares, siendo el Usuario y/o Visitante el único responsable de comprobarlos y aceptarlos cada vez que acceda y haga uso de estos mediante la publicidad que se despliega en la plataforma.

14. Fuerza mayor

NEMO no será responsable o no se encontrará en incumplimiento ante cualquier retraso o falla en el rendimiento o la interrupción que presente NEMO que pueda resultar directa o indirectamente de cualquier causa o circunstancia más allá de nuestro control razonable, incluyendo, pero sin limitarse a fallas en los equipos o las líneas de comunicación electrónica o mecánica, teléfono u otros problemas de interconexión, virus informáticos, el acceso no autorizado, robo, errores del operador, clima severo, terremotos o desastres naturales, huelgas u otros problemas laborales, guerras, pandemias o restricciones gubernamentales.

15. Notificaciones

El Usuario conoce y acepta que NEMO podrá realizar las notificaciones y/o comunicaciones necesarias, a través de su correo electrónico y/o número telefónico registrado.}



Conforme a lo establecido en la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor), NEMO cuenta con un Libro de reclamaciones virtual en el que el Usuario y/o Visitante podrá formular una queja o reclamo respecto de los Servicios que ofrecemos.

Si el Usuario y/o Visitante tiene alguna duda, reclamo, comentario o sugerencia respecto a estos Términos y Condiciones, a sus derechos y obligaciones desprendidos de estos y/o el uso de la plataforma, te solicitamos contactarnos a través de nuestro correo electrónico: support@nemolatam.com

17. Ley aplicable y jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Colombia.

Cualquier disputa que se produzca con relación a la validez, aplicación o interpretación de estos Términos y Condiciones, las partes renuncian al fuero de sus domicilios y se someten a la jurisdicción ordinaria colombiana o la entidad administrativa que corresponda, de ser el caso.

Fecha de última actualización: 14/08/2024.